

Załącznik. Wzór formularza reklamacji

.....

(miejsowość, data)

Poradnia

.....

(nazwa i adres przedsiębiorcy)

.....

(imię, nazwisko konsumenta)

.....

(adres konsumenta)

REKLAMACJA

Niniejszym, zawiadamiam, że:

- produkt zakupiony na podstawie Umowy z dnia jest niezgodny z umową
- usługa dietetyczna zawarta na podstawie Umowy z dnia moim zdaniem została wykonana niezgodnie z umową.

Wadliwość produktu / usługi polega na

.....

.....

.....

.....

Mając na uwadze powyższe, wnoszę o

a) w przypadku produktu cyfrowego żądam:

- doprowadzenia do zgodności z umową
- obniżenia ceny o kwotę i zwrot oraz zwrot na mój numer konta
- odstępuję od umowy

b) w przypadku usługi online

- ponowne wykonanie usługi zgodnie z umową
- obniżenie ceny w kwocie (jeżeli wykonanie umowy jest niemożliwe) oraz zwrot na mój numer konta

.....
Czytelny podpis składającego reklamację